

20. November 2018, TZU Oberhausen

EINKAUFSFORUM FACILITY SERVICES



EDITORIAL

Dass der Einkauf von Dienstleistungen wie den Facility Services etwas gänzlich anderes ist, als der Einkauf von Stückgut hat sich mittlerweile ziemlich gut herumgesprochen. Aber dass jeder für sich allein das dazu nötige Know-how aufbaut (und es schlimmstenfalls beim nächsten Wechsel der Einkaufskategorie auch noch mitnimmt), das ist reichlich ineffizient.

- » Just-in-time-Production, Supply Chain Management und Digitalisierung sowieso beten seit Jahren mantramäßig immer wieder ein Wort vor: Präzision! Alles soll - und alles KANN auch tatsächlich - präziser werden. Nur soviel einkaufen, wie wirklich gebraucht wird, und natürlich nur so viel bezahlen, wie wirklich geliefert (und vereinbart) wurde - ein Traum.
- » Nur: Die Vertrags- und Vergabemodelle kommen da noch nicht mit. Schwankungen im Budget? Erklärungsbedürftig und lästig. Preisliche Vergleichbarkeit? Anspruchsvoll. Und sind jetzt Einheitspreismodelle, die auf den ersten Blick als Erleichterung erscheinen, wirklich die Antwort auf den Wunsch nach Präzision.

Wie kauft man Dienstleistungen wirklich präzise ein? Wie kann man wirklich Preis-Leistungsverhältnisse vergleichen? Wie findet man das passende Vergabemodell für das eigene Unternehmen? Wie bleibt man compliant? Und wie arbeitet man gut mit der Fachabteilung zusammen? Kurz: Wie macht man sich das Leben als Einkäufer leichter?

Zu diesen Fragen präsentieren wir Ihnen praxiserprobte Lösungen und Erkenntnisse aus der präventiven Dienstleistungssteuerung - am 20.11.2018 in Oberhausen beim Einkaufsforum Facility Services.

PS: Es sind ausschließlich Einkäufer und Fach-Vertreter von Auftraggeberunternehmen zur Teilnahme zugelassen - Sie sind also ganz unter sich.

Wir freuen uns auf Sie



Katja Bilski-Neumann
Geschäftsfeldleiterin Kommunikationsplattformen
Internationales Institut für Facility Management GmbH

MITWIRKENDE

Prof. Holger Müller (SCM)
Hochschule für Technik, Wirtschaft und Kultur Leipzig (FH)

Thomas Häusser
Partner & Geschäftsführer
Drees & Sommer

Jens Blankenburg
Head of Facility Management
Vodafone GmbH



MIT ALL DEN ERFAHRUNGEN AUS DER DIENSTLEISTUNGSSTEUERUNG UNTER ANDEREM BEI ...



und weitere ...

DAS PROGRAMM

Wie mache ich mir das Leben als Einkaufsverantwortlicher leichter?

10.00 - 11.30 UHR

INTRO

Begrüßung & thematische Einführung

DISKUSSION IM PLENUM:

WENIGER AUFWAND? BILLIGERE PREISE? WAS MACHT DAS LEBEN VON EINKÄUFERN WIRKLICH LEICHTER?

Drei Thesen zur Diskussion: Rechnungsprüfung, Dienstleistungssteuerung & Skaleneffekte

- » Rechnungsprüfung: Aufwand reduziert sich NICHT, wenn die Menge an Rechnungen kleiner wird (wenn gleichzeitig die Menge an Leistung gleich bleibt.
- » Dienstleistungssteuerung: Die Reduktion der Lieferanten führt häufig zu einer Steigerung bei den Subvergaben - man erntet also eher erhöhten Steuerungs Aufwand.
- » Skaleneffekte: Die Stückpreisreduktion gibt es nun mal NICHT in der Dienstleistung.

ERGEBNISVORTRAG:

STUDIE: DIGITALISIERUNGSEFFEKTE IM EINKAUF

- » Was ist dran am Wunsch nach einfachen Prozessen und Aufwandssenkung?

KURZE KAFFEPAUSE

Wie finde ich das passende Vergabemodell für mein Unternehmen?

11.30 - 14.30 UHR

KURZVORTRAG:

MODELLÜBERBLICK FÜR DEN STRATEGISCHEN EINKAUF

Einzelvertrag, Bündelung, Systemdienstleister - wann passt was?

- » Was sind das für Kriterien, die mich zu einem Modell tendieren lassen:
Reduktion des eigenen Aufwands

VORTRAG ZUM MODELL & DISKUSSION:

TOP DOWN: PARTNERSCHAFTSMODELL AKA VESTED OUTSOURCING

Einem Trend auf den Zahn geföhlt

- » Wie funktionieren die Wirkmechanismen des Modells?
- » Wie werden damit Savings generiert?
- » Ist das mit deutschen Rechts- und Complianceregeln vereinbar?
- » Was bedeutet das Modell langfristig für Ergebnisse, Mitarbeiterkompetenzen und Organisation?

VORTRAG ZUM MODELL & DISKUSSION:

BOTTOM UP: ENSURED SOURCING

Ein brandneues Modell

- » Analyse: Alternative zum Partnerschaftsmodell des Vested Outsourcings – auch hier Wirkmechanismen, Savingpotenzial, Compliance und Langfristwirkungen

13.30 Uhr

MITTAGSPAUSE

Wie gehe ich mit Compliance-Themen um?

14.30 - 16.00 UHR

KURZVORTRAG:

AUFTRAGGEBERPFLICHTEN IM ÜBERBLICK

- » Ein pointierter Überblick über Auftraggeberpflichten aus werkvertraglichen Regelungen, Entsendegesetz und Mindestlohngesetz
- » Warum das „Problem“ der Arbeitnehmerüberlassung ein Nebeneffekt mangelnder Dienstleistungssteuerung ist? Und warum es letztlich nicht schwer in den Griff zu bekommen ist!

PRAXISBERICHT & DISKUSSION:

IM ALLTAG: AUFTRAGGEBERPFLICHTEN WAHRNEHMEN

Wie macht man das systematisch?

KURZE KAFFEPAUSE

Wie kann ich mit der Fachabteilung gut zusammen arbeiten?

16.00 - 17.00 UHR

VORTRAG:

KONFIGURATION VON AUSSCHREIBUNGEN

Bedarfserfassung, Leistungsspezifikation und SLA?

- » Gemeinsames Grundverständnis: Wie Qualität in Services erzeugt wird
- » Zusammenarbeit funktioniert dann gut, wenn das, was konträr läuft, harmonisiert wird. Zwischen Einkauf und FM sind das: Kosten & Qualität. Wir zeigen Ihnen, wie man Qualität & Kosten gut miteinander verknüpft.

IMPULS:

DIE SHOULD-COST-LISTE

Was sollten Services eigentlich kosten? Und warum sollte mich das als Einkäufer interessieren?

PRAXISBEISPIEL:

DIE NEUE FORM DER AUSSCHREIBUNG IN DER ANWENDUNG

AUSBLICK & VERABSCHIEDUNG DER TEILNEHMER

17.30 Uhr

ENDE DER VERANSTALTUNG

ANMELDUNG

Bitte senden Sie diesen Coupon als Antwort per Fax an:
0208 - 594 87 19 29

Ja, ich melde mich als Teilnehmer zum **Einkaufsforum Facility Services am 20. November 2018** verbindlich an. Die Gebühr beträgt EUR 595,00 zzgl. MwSt.

Ich kann leider nicht teilnehmen.
Halten Sie mich trotzdem bitte weiter auf dem Laufenden.

.....
Firma, Organisation

.....
Name, Vorname

.....
Position, Abteilung

.....
E-Mail

.....
Straße

.....
PLZ/Ort

.....
Telefon

.....
Datum, Unterschrift

ABWEICHENDE RECHNUNGSANSCHRIFT (FALLS NÖTIG)

.....
Firma, Organisation

.....
Name, Vorname

.....
Straße

.....
PLZ/Ort



DIREKT ONLINE ANMELDEN
einkaufsforum.i2fm.de

HABEN SIE FRAGEN?

Wir sind gerne für Sie da!



Ihre Ansprechpartnerin:
ANNIKA RECH
Veranstaltungsmanagement
Telefon: 0208 594 87 19 18
Email: rech@i2fm.de

Internationales Institut für Facility Management GmbH

Telefon: 0208 - 594 87 19 10
Telefax: 0208 - 594 87 19 29

Essener Straße 5
46047 Oberhausen

www.i2fm.de

GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die Gebühren für das Seminar betragen EUR 595,- zzgl. MwSt. inkl. Mittagsimbiss, Kaffee und Erfrischungsgetränken während der gesamten Veranstaltung. Die Teilnahmegebühr ist sofort nach Erhalt der Rechnung fällig. Bei Auslandsüberweisung ggf. anfallende Gebühren trägt der Rechnungsempfänger. Bei Stornierung bis zu einer Woche vor der Veranstaltung wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von EUR 50,00 zzgl. MwSt. erhoben. Wird die Anmeldung nach diesem Termin ohne die Nennung eines Ersatzteilnehmers zurückgezogen, wird die halbe Gebühr berechnet. Bei Stornierung am Veranstaltungstag sowie Nichterscheinen wird die Teilnahmegebühr in voller Höhe fällig. Stornierungen bedürfen der Schriftform. Terminverschiebungen aus gegebenem Anlass behält sich der Veranstalter vor. Als Schriftform gilt insbesondere auch eine E-Mail. Mit der Anmeldung erklären Sie sich einverstanden, dass Fotos und Videos von der Veranstaltung, auf denen Sie möglicherweise zu sehen sind, vom Veranstalter veröffentlicht werden dürfen.