



HÖCHSTimpulsiv

Mai – September 2011

Themenzyklus Dienstleistungssteuerung

Die Termine des Themenzyklus Dienstleistungssteuerung
Industriepark Höchst, Frankfurt am Main, Gebäude C 820

HÖCHSTimpulsiv – die Termine des Themenzyklus Dienstleistungssteuerung

02. Mai 2011:

Dienstleistungssteuerung – Alle Themen, alle Aspekte, alle Inhalte

- Das erprobte Gesamtmodell der Dienstleistungssteuerung
- Wahrnehmung von Betreiberverantwortung und Betreiberpflicht
- Wirtschaftlichkeit und Verantwortung
- Von der Werkstatt zur Prozessorganisation als Grundlage der Dienstleistungssteuerung

30. Mai 2011:

Dienstleistungssteuerung konkret I. – Prozesse steuern

- Maßgebliche Prozesse des Gebäudemanagements und des FM in der Prozessindustrie
- Best Practise Beispiel Vertrag & Leistung
- Best Practise Beispiel Qualität & Performance

29. August 2011:

Dienstleistungssteuerung konkret II. – Risiken beherrschen

Risiken beherrschen in drei Stichworten:

- Dokumentation
- Rechtssicherheit
- Betriebssicherheit

26. September 2011:

Personalentwicklung – die richtigen Leute an der richtigen Stelle

- Transparente Leistungsbeurteilung
- Wie die persönlichen Kompetenzen beurteilen?
- Wie Mitarbeiter genau dahin führen, dass sie den angeforderten Tätigkeitsbereich beherrschen?

Referenten, Mitwirkende und alle Veranstaltungsdetails finden Sie unter www.hoechst-impulsiv.de

multisiv

Dienstleistungssteuerung ist die Schlüsseldisziplin, um die eigene Professionalisierung im Supportbereich voranzutreiben. Der Forderung des One-face-to-the-Customer stellen immer mehr Nutzer auf der eigenen Seite die Entwicklung eines One-face-to-the-Provider-Prinzips gegenüber, um beispielsweise die Leistungserbringung besser zu steuern, um Schnittstellen optimaler zu gestalten, eine rechtskonforme vertragliche Einbettung des Dienstleisters zu realisieren – kurz: um die eigene Organisation effizienter zu machen.

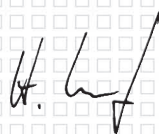
Eine breite Aspektvielfalt! Zum Auftakt des neuen Themenzyklus Dienstleistungssteuerung können Sie daher von uns erwarten, einen Überblick über alle relevanten Themen und Aspekte zu bekommen. Im neuen Dienstleistungssteuerungsmodell werden alle Themen in eine Ordnung gebracht, die diese Themen klar strukturiert, und damit beherrschbarer macht.

Wir befassen uns mit der Prozess- und der Risikobeherrschung. Es wird um die rechtskonforme Organisation in Sachen Betreiberverantwortung gehen und damit auch um die Frage, welche Betreiberpflichten in welcher Form tatsächlich zur Entlastung der eigenen Organisation an einen Dritten übergehen können.

Wir freuen uns auf spannende gemeinsame Abende mit Ihnen! Nutzen Sie die Antwortmaske auf der Rückseite, um sich direkt anzumelden.



Wolfgang Loeper
Leiter Marketing & Vertrieb
Infraserv GmbH & Co. Höchst KG



Holger Knuf
Institutsleiter
i²fm

Verbindliche Anmeldung per FAX
an +49 208 205 59 56!

KOSTENFREI

- Ja, ich möchte am 02.05.2011 gern teilnehmen.
- Ja, ich möchte am 30.05.2011 gern teilnehmen.
- Ja, ich möchte am 29.08.2011 gern teilnehmen.
- Ja, ich möchte am 26.09.2011 gern teilnehmen.
- Ich kann nicht dabei sein, aber halten Sie mich bitte auf dem Laufenden.

Firma

Name

Position

Telefon, E-Mail

Straße

PLZ, Ort

Datum, Unterschrift

Mit der Anmeldung akzeptieren Sie unsere AGB's und die darin enthaltenen Datenschutzbestimmungen. Weitere Informationen finden sie online unter: www.i2fm.de/impressum

www.hoehchst-impulsiv.de

HÖCHSTimpulsiv

ist eine Initiative von



Ihre Ansprechpartner

Infraserv GmbH & Co. Höchst KG

E-Mail: MessenUndVeranstaltungen@infraserv.com

Telefon: +49 69 305 67 67

**Internationales Institut für
Facility Management GmbH**

Nils Böhm - Veranstaltungsmanagement

E-Mail: boehm@i2fm.de

Essener Straße 5
46047 Oberhausen

Telefon: +49 208 205 21 97

Telefax: +49 208 205 59 56